

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Miezenhaps

1. Allgemeines

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Miezenhaps und ihrem Vertragspartner, nachstehend "Auftraggeber".

1.2 Mit Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber diese AGB ausdrücklich an. Diese AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt.

1.3 Gegenstand des Vertrages ist die Beratung zur allgemeinen Ernährung der Katze, Futterumstellung oder BARF, weitere Themen rund um die Katze und ihr Ernährungsverhalten sowie die Produkte, Futter und Katzenszubehör, die durch Miezenhaps vertrieben werden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die meinerseits unterbreiteten Angebote und darin enthaltene Beschreibungen der Dienstleistungen sind grundsätzlich unverbindlich. Aufträge können Auftraggeber schriftlich, telefonisch oder per E-Mail veranlassen. Diese sind für den Auftraggeber bindend. Der Vertragsabschluss kommt mit der verbindlichen Zusage des (Haus-)Besuchs, Telefontermins oder Bestellvorgangs beider Seiten zustande.

3. Termine

3.1. Termine/Terminabsprachen

Vereinbarte Terminabsprachen sind verbindlich. Die verbindliche Terminzusage kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Terminverschiebungen oder Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

3.2. Terminverschiebungen oder -absagen durch den Auftraggeber

Bei Terminverschiebungen oder Terminabsagen, die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, stellt Miezenhaps eine Gebühr in Höhe von 72,00 Euro in Rechnung. Ebenso bei unabgesprochenem Nichterscheinen. Sollte der Auftraggeber bei einem Hausbesuch zum vereinbarten Termin nicht zu Hause sein und hat dies nicht gemeldet, fällt eine Gebühr in Höhe von 125,00 Euro zzgl. Fahrtkosten an.

3.4. Terminverschiebungen oder -absagen durch Miezenhaps

Miezenhaps kann aus wichtigen Gründen auch kurzfristig Termine verschieben oder absagen (z. B. Krankheit, o. ä.). In diesem Fall übernimmt Miezenhaps keine Haftung für mögliche Unkosten, die dem Auftraggeber vor dem Termin entstanden sind. Miezenhaps wird die Möglichkeit anbieten, einen neuen Termin zu vereinbaren.

4. Leistungen

4.1. Beratungstermine

Jeder Termin (Vor-Ort-Besuch, Hausbesuch, Telefontermin,) ist kostenpflichtig.

4.2. Nachbetreuung

Sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde, sind telefonische Nachbesprechungen, die länger als 10 Minuten dauern, kostenpflichtig und werden in Rechnung gestellt. Dies ist unabhängig davon, ob die telefonische Nachberatung mit oder ohne Terminvereinbarung zustande kommt.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und Versand

5.1. Preise

Miezenhaps behält sich vor, die Preise und Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuellen und verbindlichen Preise für die verschiedenen Produkte und Dienstleistungen sind über eine Kontaktaufnahme zu erfahren.

5.2. Zahlungsbedingungen

Für die Ernährungsberatung und Einzelseminare ist im Vorfeld eine Anzahlung fällig. Diese wird individuell abgestimmt. Nach Erhalt der Rechnung ist diese innerhalb von 7 Tagen mit Abzug der Anzahlung auf das genannte Konto zu überweisen. Nach Absprache kann das Resthonorar auch nach der Ernährungsberatung, dem Seminar, dem Hausbesuch etc. in bar beglichen werden. Beratungen per E-Mail oder Telefon werden per Überweisung, entsprechend der ausgestellten Rechnung, beglichen.

5.3. Versandbedingungen

Bei Versand des Katzenszubehörs werden dem Kunden die entsprechenden Versandkosten im Angebot mitgeteilt und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von einem etwaigen Widerrufsrecht Gebrauch macht. Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. Garantiausschluss

Die Tätigkeit eines Katzenernährungsberaters ist rein beratend. Daher kann und darf ich, kein Heil- oder Erfolgsversprechen geben. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Katzen Lebewesen sind und ihre Reaktion auf empfohlene Maßnahmen unter Umständen nicht vorhersehbar ist.

Die Konsultation eines Katzenernährungsberaters ersetzt keinen Besuch beim Tierarzt oder Tierheilpraktiker. Bitte klären Sie medizinische Fragen mit dem Tierarzt oder Tierheilpraktiker Ihres Vertrauens.

Die konsequente Mitarbeit des Auftraggebers und aller im Haushalt lebenden Personen ist unbedingt notwendig für den Erfolg der Empfehlungen.

7. Haftung

Miezenhaps übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen oder Sachen, die dem Auftraggeber, dem betroffenen Tier oder Dritten durch Anwendung der empfohlenen Therapiemaßnahmen entstehen.

8. Gesundheitszustand der Katze(n)

Insbesondere über ansteckende Krankheiten und/oder übertragbare Parasiten hat der Auftraggeber Miezenhaps im Vorfeld des (Haus-)Besuchs zu informieren bzw. hinzuweisen. So ist es möglich, besondere Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz von Kundenkatzen und eigener Katzen zu ergreifen.

9. Urheberrecht

Das Urheberrecht für sämtliches Text-, Video- und Bildmaterial überlassener Dokumente (Merkblätter, etc.) oder Dateien liegt bei Jessica Jungmann.

Die Weitergabe von Dokumenten an Dritte, insbesondere der zur Verfügung gestellten Merkblätter, Rezepte und Anleitungen, sind nur mit ausdrücklicher Erlaubnis gestattet.

10. Datenschutz

Manchmal werden Fotos oder Tonband-/Videoaufnahmen seitens Miezenhaps gemacht oder aber auch seitens der Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Sollte der Auftraggeber der Veröffentlichung in jeglicher Form nicht zustimmen, ist dieses schriftlich zu vermerken. Ansonsten sind diese Aufnahmen für jegliche Verwendung freigegeben.

11. Schlussbestimmungen

Miezenhaps behält sich vor, diese AGBs jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder nach Vertragsschluss unwirksam werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige wirksame Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.